

Nr sprawy: DAT 271.02.2018

SZCZEGÓŁOWY OPIS WYMAGAŃ TECHNICZNYCH KIOSKU MULTIMEDIALNEGO**I) INFOKIOSK****A. Kiosk multimedialny wewnętrzny – 1 sztuka**

Element	Opis wymagań minimalnych
Obudowa	<ul style="list-style-type: none"> • wisząca z przeznaczeniem do użytkowania wewnątrz budynków odporna na akty wandalizmu, uniemożliwiająca dostęp z zewnątrz do podzespołów wewnętrznych i jakichkolwiek połączeń • konstrukcja zewnętrzna infokiosku powinna być wykonana w technologii zapewniającej sztywność obudowy, dostosowana do potrzeb Zamawiającego • monitor zabudowany w poszyciu obudowy • umożliwiającą dostęp serwisowy do wszystkich podzespołów poprzez drzwiczki rewizyjne, zamykane na zamki patentowe • na froncie obudowy grafika zgodna z wymaganiami Zamawiającego • kolorystyka dopasowana do wymagań Zamawiającego
Monitor	<ul style="list-style-type: none"> • przekątna monitora min : 22" • rodzaj wyświetlacza: IPS TFT z podświetleniem W-LED • czas reakcji matrycy max [msec] : 8 • kąt widzenia obrazu (poziom/pion) min: 176 poziomo / 176 pionowo • jasność min [cd/m²] min: 250 • kontrast min (typ.): 1000:1 • naturalna rozdzielczość pracy min: 1080 x 1920 @ 60 Hz
Nakładka dotykowa	<ul style="list-style-type: none"> • przekątna min : 22" • technologia detekcji dotyku – pojemnościowa lub równoważna

	<ul style="list-style-type: none"> • twardość powierzchni –min 7H w skali Mohsa • przejrzystość min. 90% 	
Jednostka sterująca kioskiem	Procesor	<ul style="list-style-type: none"> • procesor czterordzeniowy o częstotliwości taktowania procesora min. 2.7 GHz , uzyskujący w teście CPU PassMark min 6000 pkt http://www.cpubenchmark.net/cpu_list.php
	Pamięć RAM	<ul style="list-style-type: none"> • 4 GB
	Dysk twarde	<ul style="list-style-type: none"> • SSD 128GB
	Karta dźwiękowa	<ul style="list-style-type: none"> • zintegrowana
	Karta sieciowa	<ul style="list-style-type: none"> • Zintegrowana • 10/100/1000 MBit/s
	Karta graficzna	<ul style="list-style-type: none"> • Zintegrowana
	Porty I/O	<ul style="list-style-type: none"> • 4x USB 2.0
Wyposażenie dodatkowe	<ul style="list-style-type: none"> • głośniki 2 szt. zamontowane nad monitorem w profilu panelu frontowego, podłączone do jednostki centralnej • wyprowadzone na zewnątrz obudowy gniazdo audio 	
Zasilanie	<ul style="list-style-type: none"> • 230V, 50 Hz, pobór mocy max: 500W 	
Certyfikaty i dokumenty	<ul style="list-style-type: none"> • Dokument potwierdzający, że firma serwisująca posiada autoryzację producenta, • Zaświadczenie podmiotu uprawnionego do kontroli jakości potwierdzające, że dostarczane produkty odpowiadają określonym normom lub specyfikacjom technicznym – deklaracja zgodności Oferowany sprzęt musi spełniać normę CE. Wykonawca musi dołączyć do oferty deklarację zgodności sprzętu z normą bezpieczeństwa CE – należy przez to rozumieć certyfikat wydany przez upoważnioną instytucję certyfikującą lub oświadczenie producenta lub jego upoważnionego przedstawiciela stwierdzające na jego wyłączną odpowiedzialność, że oferowane wyroby są zgodne z zasadniczymi wymaganiami, zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 30 sierpnia 2002 roku o systemie zgodności (tekst jednolity Dz. U. z 2004 roku Nr 204 poz. 2087) 	

OPROGRAMOWANIE, DOSTAWA, GWARANCJA

A. Oprogramowanie infomatu

Centralny system zarządzania	
Wspólne cechy systemu zarządzania	<ul style="list-style-type: none">• brak konieczności instalowania oprogramowania na komputerach administratorów - zarządzanie przez dowolną przeglądarkę internetową (np: Internet Explorer/Microsoft Edge, Chrome/Chromium, Mozilla Firefox, Opera, Safari) włączając w to również wersje tych przeglądarek działające na urządzeniach mobilnych.• Zarządzanie odbywać się będzie przez stronę www w sposób prosty dla osoby nietechnicznej poprzez aplikacje/serwis www• Interfejs użytkownika całkowicie w języku polskim• Panel CMS w łatwej w użytku formie, podzielonej na logiczne kategorie i przejrzystej wizualnie, przystosowanej dla Użytkowników nie posiadających rozbudowanej wiedzy informatycznej.• Dostęp do serwisu odbywać się będzie przez stronę www z możliwością wykorzystania bezpiecznego protokołu HTTPS• Możliwość pracy pod kontrolą systemów operacyjnych np: GNU/Linux lub Windows Server• Komunikacja z urządzeniami odbywa się jednostronnie. Brak konieczności posiadania zewnętrznych, publicznych adresów IP przez urządzenia lub przekierowywania na nie portów• Komunikacja z urządzeniami odbywa się za pośrednictwem dedykowanego Serwera – aktualizacja treści multimedialnych przez sieć IP (Ethernet, Internet, przy wykorzystaniu WiFi).
Moduł administracji	<ul style="list-style-type: none">• Istnieje możliwość ustawienia parametrów pracy dla aplikacji zainstalowanych w pojedynczym urządzeniu lub w grupie urządzeń wraz z uwzględnieniem hierarchii węzłów. Realizacja przez system urządzeń wirtualnych, z których konfiguracja jest dziedziczona na poszczególne urządzenia fizyczne w zależności od przynależności do określonych węzłów struktury, w których znajduje się dane urządzenie wirtualne• Dla każdego węzła logicznego istnieje możliwość określenia poziomu infrastruktury (np. Centralne, Grupowe, Lokalne, Urządzenie).• Dla każdego administratora istnieje możliwość przydzielenia poziomu infrastruktury (np. Centralne, Grupowe,

	<p>Lokalne, Urządzenie).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dla każdego węzła istnieje możliwość przypisania administratora do obsługi danego węzła i ew. wszystkich węzłów podpiętych do niego (w tym ograniczania ich dostępu do części systemu CMS oraz konkretnych grup bądź pojedynczych urządzeń) • Dla każdego węzła istnieje możliwość określenia węzła nadrzędnego. • Istnieje możliwość tworzenia dodatkowych kont administratorów. • Możliwość grupowania i tworzenia hierarchii kont i uprawnień Administratorów. • Dla każdego administratora istnieje możliwość podania loginu z hasłem oraz innych dodatkowych informacji np. nr telefonu, adresu e-mail, zdjęcie profilowe, dodatkowe komentarze i opisy itd.
Moduł urządzeń	<ul style="list-style-type: none"> • Istnieje możliwość przypisania dodatkowych parametrów dla urządzenia (np. nazwa, lokalizacja, numer, opis, itp.) ułatwiających ich identyfikację urządzenia w systemie. Informacja wyświetlana w formie przyjaznych dymków. • Każde urządzenie łączy się z serwerem centralnym i ściąga przeznaczone dla niego wygaszacze ekranu, konfigurację, przyciski menu itp. niezwłocznie po ich opublikowaniu. • Każde urządzenie co konfigurowalny interwał raportuje aplikacji zarządzającej na serwerze centralnym swój bieżący stan działania oraz statystyki aktywności użytkowników. • możliwość kontrolowania działania urządzeń - podstawowe zarządzanie działaniem urządzeń z poziomu panelu CMS (włączanie /tylko sieć lokalna/, wyłączanie, resetowanie itd.). • możliwość sterowania głośnością urządzeń. • prezentacja aktualnych informacji nt. poszczególnych urządzeń: nazwy systemu, wersji systemu i oprogramowania, aktywność połączeń sieciowych, wolnej przestrzeni dyskowej. • prezentacja aktualnych (rejestrowanych w czasie rzeczywistym) parametrów systemowych poszczególnych urządzeń: wykorzystanie mocy obliczeniowej CPU, wykorzystanie pamięci RAM, aktualny zrzut ekranu.
Moduł menu (przeglądarka Kiosku)	<ul style="list-style-type: none"> • Istnieje możliwość definiowania menu jako przyciski na stronie startowej/głównej i w podstawowym oknie przeglądarki. • Istnieje możliwość wyboru języka (polski, angielski, niemiecki, rosyjski, czeski) w którym wyświetlane będą informacje. • Istnieje możliwość edycji przycisku (rozmiaru, kolorystyki, czcionki) dla każdej pozycji menu. • Istnieje możliwość przypisania gotowej skórki dla każdej pozycji menu.

	<ul style="list-style-type: none"> • Istnieje możliwość, dla każdej pozycji menu, określenia wyświetlanej na przycisku nazwy powiązanej z dokonanym wyborem wersji językowej. • Istnieje możliwość, dla każdej pozycji menu, określenia adresu URL powiązanego z dokonanym wyborem wersji językowej. • Istnieje możliwość, dla każdej pozycji menu, określenia, czy urządzenie ma wyświetlić stronę on-line czy off-line. • Istnieje możliwość odwołania się z pozycji menu do plików off-line (plik DOC, PDF, HTML). • Istnieje możliwość uruchomienia odpowiedniej aplikacji z pozycji menu. • Istnieje możliwość, dla każdej pozycji menu, określenia komunikatu, który ma być wyświetlony gdyby link dla niej nie został zdefiniowany lub był nieosiągalny. • Istnieje możliwość podglądu zdefiniowanego menu startowego.
Moduł zarządzania interfacem przeglądarki (przeglądarka Kiosku)	<ul style="list-style-type: none"> • Istnieje możliwość zmiany wyglądu poszczególnych elementów aplikacji urządzenia na podstawie zdefiniowanych skórek. • Do podstawowych opcji zaliczyć można: <ul style="list-style-type: none"> ○ Zmianę rozmiaru czcionki ○ Zmianę kroju czcionki ○ Zmianę koloru czcionki ○ Zmianę formatowania czcionki (pogrubienie, podkreślenia, pochylenie) ○ Zmianę koloru lub obrazka tła.
Moduł linków (przeglądarka Kiosku)	<ul style="list-style-type: none"> • Istnieje możliwość filtrowania adresów stron internetowych poprzez moduł edycji linków zabronionych i dozwolonych • Istnieje możliwość bardziej zaawansowanego określania filtrów wykorzystując wyrażenia regularne. • Istnieje możliwość przypisywania komunikatów, które pojawią się w momencie wychycenia linku zabronionego.
Moduł zadań	<ul style="list-style-type: none"> • Istnieje możliwość cyklicznego wywoływania określonych zdarzeń (restart aplikacji, restart systemu, wyłączenia, itp.) • Istnieje możliwość dokładnego sprecyzowania czasu wykonania (minuta, godzina, dzień, miesiąc, rok, dzień tygodnia) konkretnego zadania np. włączenie o 8:00 w dni robocze i wyłączenie o 16:00.
Moduł monitoringu	<ul style="list-style-type: none"> • Istnieje możliwość sprawdzenia bieżącego stanu urządzenia (offline, online) • Istnieje możliwość zdalnego wyłączenia i zresetowania urządzenia. • Każde urządzenie co zadany interwał czasu przesyła do centralnego serwera zarządzającego aktualny zrzut ekranu

	<ul style="list-style-type: none"> • oprogramowanie umożliwia dostęp z poziomu urządzenia do: <ul style="list-style-type: none"> ○ wyłącznika i opcji resetowania urządzenia ○ głośności urządzenia ○ wyciszenia urządzenia ○ aktualnych informacji: nazwy systemu, wersji systemu i oprogramowania, aktywność połączeń sieciowych, wolnej przestrzeni dyskowej ○ aktualnych (rejestrowanych w czasie rzeczywistym) parametrów systemowych: wykorzystanie mocy obliczeniowej CPU, wykorzystanie pamięci RAM ○ pulpitu systemu operacyjnego (w pełni funkcjonalnego i wyposażonego w ruchomą klawiaturę systemową).
Moduł zarządzania DigitalSignage	<ul style="list-style-type: none"> • możliwość wykonywania wszystkich podstawowych czynności związanych z konfiguracją kontentu za pomocą techniki drag&drop • Możliwość konfiguracji: <ul style="list-style-type: none"> ○ Biblioteki mediów Playlist (scenariuszy odtwarzania) ○ Harmonogramów (dzień, miesiąc, rok) ○ Dowolny podział ekranów na strefy ○ Nieograniczona ilość szablonów/stref, playlist, • Harmonogramowanie wyświetlania umożliwiające: <ul style="list-style-type: none"> ○ Wybranie klipu, wstawienie jej do harmonogramu oraz wyświetlenie jej w dowolnym czasie i dowolnej strefie ○ Umożliwia ustanowienie harmonogramu na minuta/godzina/dzień/tydzień ○ ustalanie rodzajów przejść pomiędzy elementami – dla całej listy bądź dla pojedynczych jej elementów • istnieje możliwość powiązania sposobu wyświetlania z określeniem poziomu infrastruktury (aby można było różnicować informacje np. wg terytorium), • możliwość ustawiania kolorów tła i wypełnień w postaci plików graficznych dla całego ekranu oraz pojedynczych sekcji • możliwość zapisywania układów sekcji i schematów barw w gotowe do późniejszego wykorzystania (szablony). • istnieje możliwość gromadzenia statystyk (data, godzina, ilość) emisji materiału • możliwość odtwarzania plików multimedialnych w formatach AVI, WMV, MOV, MKV, MP4; obrazy JPG, PNG, BMP, GIF; pliki audio MP3, WMA, WAV, prezentacje PowerPoint oraz Impress, dokumenty PDF, DOC, ODT, TXT, całe strony

	<p>internetowe wykorzystujące technologie HTML5, CSS3 i Adobe Flash,</p> <ul style="list-style-type: none"> • wspierane formaty: video (MPEG1/2/4, AVI, WMV, DivX, MOV, WEBM, FLV, MKV), obrazy (JPG, BMP, PNG, GIF), dźwięk (WMA, MP3, WAV, OGG), pakiet MS Office (XLS, XLSX, PPT, PPTX, DOC, DOCX), pakiet Libre Office (ODT, ODS, ODP) tekst (TXT, plansze tekstowe), kanały RSS (plansze tekstowe, ruchome paski informacyjne) • wizualizacja treści multimedialnych w panelu CMS (w tym również list odtwarzania) w formie czytelnych graficznych miniatur zawartości plików (w przypadku filmów pierwszej klatki) oraz podgląd sposobu wyświetlania kontentu w urządzeniach, z uwzględnieniem podziału na sekcje, również przed ich udostępnieniem (tj. zanim zostaną zatwierdzone i uruchomione na urządzeniu lub w grupie urządzeń).
Moduł Playera	<p>Cechy ogólne</p> <ul style="list-style-type: none"> • możliwość dzielenia ekranów na wiele autonomicznych stref o różnych proporcjach, prezentujących treści multimedialne równocześnie i niezależnie, przy zachowaniu odmiennego rodzaju i stopnia interaktywności każdej ze stref • możliwość zdefiniowana dowolnej ilości stref w ramach całego obszaru ekranu • możliwość dowolnego przydzielania treści multimedialnych do stref • zbieranie danych statystycznych dotyczących wyświetlanie poszczególnych treści <p>Cechy przeglądarki internetowej Kiosku</p> <ul style="list-style-type: none"> • Możliwość pracy jako jeden z szablonów DS • Praca w środowisku np.: Windows, GNU/Linux • Przeglądarka oparta o nowoczesny silnik renderujący, przechodzący test Acid3 w 100% oraz posiadający wsparcie dla technologii HTML5 • przeglądanie w zakładkach • pasek przewijania dostosowany do obsługi poprzez ekran dotykowy • automatyczny powrót do strony startowej po określonym definiowalnym interwale czasowym, • przeglądanie dokumentów PDF, XLS, DOC, ODF • możliwość wyboru wyszukiwarki, która będzie ładowana przyciskiem w menu startowym • możliwość uruchomienia strony domowej w pełnym oknie • możliwość wyboru i definiowania strony startowej, listy dostępnych funkcji i przycisków w tym przycisku powrotu

	<p>do strony startowej,</p> <ul style="list-style-type: none"> • możliwość obsługi gestów wielodotykowych (przewijanie, przeciąganie, powiększanie i pomniejszanie itd.) • możliwość udostępniania treści interaktywnych (w postaci dowolnych stron internetowych w formacie HTML5 i CSS3, a także stron internetowych ze wsparciem technologii Flash i interaktywnych playlist), w zależności od ustawień pobieranych bezpośrednio z dysku urządzenia, z zasobów serwera bądź z Internetu.
Moduł e-mail	<ul style="list-style-type: none"> • moduł umożliwia wysyłanie poczty elektronicznej • możliwość włączenie lub wyłączenia modułu • możliwość konfiguracji stopki automatycznie dołączanej do każdej wiadomości
Moduł wygaszacza	<ul style="list-style-type: none"> • możliwość konfiguracji opcji wygaszania ekranu w połączeniu z dodatkowymi funkcjami takimi jak: automatyczne zamykanie otwartych okien, kasowanie tymczasowych plików, usuwanie historii przeglądarki i rozpoczęcie wyświetlania wskazanej strony.
Moduł monitoringu	<ul style="list-style-type: none"> • monitorowanie systemu operacyjnego (tzw. Software Watch-Dog), które kontroluje zajętość pamięci oraz innych krytycznych elementów systemu i dokonuje jego reinicjalizacji w sytuacji zagrażającej zablokowaniem oprogramowania, • obsługa Hardware Watch-Dog wykonującego automatyczną reinicjację systemu operacyjnego, • możliwość monitoringu i rejestracji obrazu otoczenia kiosku poprzez wbudowaną kamerę.
Moduł klawiatury ekranowej (przeglądarka Kiosku)	<ul style="list-style-type: none"> • możliwość przywołania klawiatury w dowolnym momencie • automatycznie wyświetlenie klawiatury ekranowej po wejściu w pola edycyjne • możliwość przemieszczania klawiatury po ekranie • możliwość konfiguracji stopnia przezroczystości • wyraźna wizualizacja momentu wciśnięcia klawisza poprzez odpowiednią animację
Wsparcie dla osób niepełnosprawnych (przeglądarka Kiosku)	<ul style="list-style-type: none"> • możliwość powiększenia treści wyświetlanych w oknie przeglądarki • możliwość zmiany pozycji przeglądarki internetowej względem pozostałych treści np. przesunięcie do dolnej krawędzi ekranu w przypadku osoby poruszającej się na wózku inwalidzkim.
Moduł filtrujący strony internetowe	<ul style="list-style-type: none"> • możliwość blokady pornografii (także przemocy, hazardu czy rasizmu), nie blokując pojęć encyklopedycznych, haseł związanych z planowaniem rodziny itp.

(przeglądarka Kiosku)	<ul style="list-style-type: none"> • filtr posiada bazę adresów zabronionych z możliwością jej automatycznej aktualizacji oraz niezależny moduł oceny stron nie będących w bazie na podstawie ich zawartości • filtr przed wyświetleniem strony użytkownikowi przypisuje każdemu słowu na stronie punkty. Jeśli słowo jest negatywne (np. "erotyka", "xxx") daje mu plusowe punkty. Jeśli pozytywne (np. "biologia", "rodzina") daje mu punkty ujemne. Na końcu sumuje całą punktację. Jeśli przekroczy ona limit grzeczności, blokuje ją. Użytkownik zobaczy tylko ostrzeżenie.
System operacyjny infokiosku	
Platforma	system oparty na licencji GNU w stabilnej wersji np: GNU/Debian
Cechy	<ul style="list-style-type: none"> • praca w trybie live (system w pamięci RAM, tylko do odczytu) • pełne zabezpieczenie przez zanikiem zasilania, działaniem złośliwego oprogramowania, próbami ingerencji w system operacyjny przez użytkowników – po restarcie urządzenia system powraca do konfiguracji wyjściowej • możliwość pracy z nośnikami FLASH o małych pojemnościach (karty CF, dyski SSD) • łatwa aktualizacja poprzez podmianę kilku plików na nośniku • dane zmienne, konfiguracyjne, kontent DigitalSignage – przechowywane na oddzielnej partycji • zapewniający płynną oraz bezawaryjną pracę systemu oraz dodatkowego oprogramowania.

B. Dostawa, instalacja, montaż, szkolenie

Element	
	<ul style="list-style-type: none"> • montaż kiosków w miejscu wskazanym przez Zamawiającego • instalacja urządzenia • zainstalowane i skonfigurowane oprogramowanie systemowe i oprogramowanie zarządzająco - sterujące • szkolenie w zakresie obsługi urządzenia i zainstalowanego oprogramowania dla administratorów • instrukcja obsługi dotycząca eksploatacji kiosku i postępowania w przypadku awarii, wydana w języku polskim • instrukcja dotycząca konfiguracji oprogramowania, wydana w języku polskim • możliwość dokonywania zmian konfiguracji przez Zamawiającego.

C. Gwarancja

Element	
Gwarancja	<ul style="list-style-type: none">• gwarancja min. 24 m-cy• max 4-godzinny czas reakcji od zgłoszenia usterki, awarii• naprawa w ciągu max.24 godzin od zgłoszenia awarii poprzez serwis producenta• wsparcie 12-miesięczne – w ramach wsparcia kwartalna aktualizacja oprogramowania

D. Serwis

Zintegrowany System Serwisowy	
Opis	Zamawiający wymaga aby Wykonawca posiadał wdrożony Zintegrowany System Serwisowy, który w sprawny sposób umożliwia zgłoszenie awarii urządzeń oraz śledzenie statusów naprawy.

E. Certyfikaty i dokumenty

Element	
Certyfikaty i dokumenty	<ul style="list-style-type: none">• Dokument potwierdzający, że firma serwisująca posiada autoryzację producenta,• Zaświadczenie podmiotu uprawnionego do kontroli jakości potwierdzające, że dostarczane produkty odpowiadają określonym normom lub specyfikacjom technicznym – deklaracja zgodności Oferowany sprzęt musi spełniać normę CE. Wykonawca musi dołączyć do oferty deklarację zgodności sprzętu z normą bezpieczeństwa CE – należy przez to rozumieć certyfikat wydany przez upoważnioną instytucję certyfikującą lub oświadczenie producenta lub jego upoważnionego przedstawiciela stwierdzające na jego wyłączną odpowiedzialność, że oferowane wyroby są zgodne z zasadniczymi wymaganiami, zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 30 sierpnia 2002 roku o systemie zgodności (tekst jednolity Dz. U. z 2004 roku Nr 204 poz. 2087)• Do oferty należy dołączyć karty katalogowe proponowanych urządzeń, wizualizacje graficzne oraz rysunki techniczne z wymiarami.